

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Positiva Soluciones Crediticias, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ROBERTO GONZALEZ CHÀVEZ CAPO

AV DR JORGE JIMÉNEZ CANTÚ NO. 5 INT 321, COLONIA HACIENDA DEL VALLE ESCONDIDO C.P. 52937 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO 5 B ENTRE CALLE AV JORGE JIMÉNEZ CANTÚ Y CALLE RANCHO VIEJO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: rchavezcapo@live.com.mx 5525897632

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: positivasesolucionescrediticias.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 31/01/2023 11:58:4 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

México ROBERTO GONZALEZ CHÀVEZ CAPO

AV. DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ No. 5 INT. 321, COLONIA HACIENDA DEL VALLE ESCONDIDO, C.P. 52937, ALCALDÍA/MUNICIPIO: ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO 5 B ENTRE CALLE AV. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ Y CALLE RANCHO VIEJO. TELÉFONO(S): 5525897632. CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rchavezcapo@live.com.mx
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas.

México ROBERTO GONZALEZ CHÀVEZ CAPO

AV. DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ No. 5 INT. 321, COLONIA HACIENDA DEL VALLE ESCONDIDO, C.P. 52937, ALCALDÍA/MUNICIPIO: ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO 5 B ENTRE CALLE AV. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ Y CALLE RANCHO VIEJO. TELÉFONO(S): 5525897632. CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rchavezcapo@live.com.mx
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas.